

Excellence

Au travers d'une politique d'amélioration continue, nous consacrons toute notre énergie à notre métier et à nos produits afin de proposer à nos clients des solutions toujours plus performantes.

- Haut niveau de qualité des produits,
- Optimisation des coûts et recherche de la performance,
- Qualité de service (accueil, délai, rigueur, compétence, ...)

Engagement

Engagés envers nos clients, nos partenaires, nos collaborateurs et notre planète, Blard est fidèle à ses principes et privilégie toujours le long terme.

- Equipe commerciale qui développe une politique de fidélisation des clients,
- Longévité de nos relations internes ou externes (salariés, fournisseurs, partenaires financiers),
- Respect des obligations réglementaires,
- Système de management intégré QSE.

Technicité

Souvent pionniers, nous appuyons notre développement sur des innovations technologiques importantes afin de répondre durablement aux attentes de nos clients tout en anticipant les besoins de demain.

- Préfabrication d'éléments de regards de visite,
- Assemblage simple et étanche des éléments,
- Banquettes directement moulées,
- Joints intégrés au produit,
- ...

L'année 2022 a été une année noire sur le plan de la sécurité. 3 accidents en 2 mois et un 4^{ème} en ce début d'année 2023 marquent une rupture dans nos résultats exemplaires obtenus ces dernières années. Au-delà des causes individuelles, c'est bien la désorganisation de la production qui a conduit à cette situation. Les nominations d'un directeur général et d'un responsable de production doivent nous permettre de retrouver la sérénité. De même, la mise en place des actions QVT contribueront au 0 accident et au bien-être au travail.

Du côté de l'environnement, notre ambition n'a pas changé même si l'objectif est difficile à atteindre, nous voulons toujours pouvoir injecter les eaux de process traitées dans le béton. Nous maîtrisons globalement notre consommation d'eau mais il faut qu'elle soit plus régulière en stabilisant le fonctionnement du Bibko.

L'arrivée de ciments décarbonés n'a pas eu d'impact sur la qualité normative des produits mais elle en a eu sur la qualité perçue. Nous devons retrouver un aspect plus stable de nos produits en adaptant nos formules et nos process car c'est le sens de l'histoire d'avoir des bétons de plus en vertueux d'un point de vue environnemental.

Enfin le nouvel ERP se met en place. Il va falloir être vigilant pour que la mise en route et ses aléas inévitables n'aient pas d'impact pour nos clients.

Pour apporter plus de cohésion chez Blard et plus largement au sein d'H2D, une référente RSE a été nommée pour structurer nos actions dans le domaine de la responsabilité sociétale et en lancer d'autres.

Tout ce que nous faisons doit être fait dans le respect de la réglementation, dans un esprit de prévention et avec la participation active et bienveillante de chacun d'entre nous.

Ensemble assurons notre avenir...

Amélioration de la sécurité et des conditions de travail

Zéro Accident

Ecoute et Aménagement

Réduction de nos impacts Environnementaux

Consommation et **Qualité de l'eau**

Déchets

Développement de la qualité du produit

Etanchéité **Aspect**

Développement des marchés Assainissement de la qualité de service

Réduction des erreurs internes

Efficacité des processus ACM et GDC.

Vincent HÉMERY - Président